Обзор обращений граждан в Думу Нефтеюганского района

**Обзор обращений, поступивших в Думу Нефтеюганского района в 2019 году**

Председателем и депутатами Думы Нефтеюганского района организована постоянная работа по приему обращений от граждан Нефтеюганского района. Письменные обращения поступают лично, по почте, через официальную электронную почту представительного органа власти (Duma@admoil.ru). Помимо работы с письменными обращениями, ежемесячно председатель и депутаты Думы Нефтеюганского района проводят личные приемы граждан по различным вопросам. Обращения также поступают от органов местного самоуправления и организаций различных форм собственности.

Личные приемы граждан проводились в соответствии с утвержденными графиками, которые размещались на стендах в зданиях администраций Нефтеюганского района, городского, сельских поселений, официальном сайте органов местного самоуправления Нефтеюганского района.

За 2018 год Председателю и депутатам Думы Нефтеюганского района поступило и рассмотрено 364 обращений от жителей Нефтеюганского района, из них решено положительно 353.

По-прежнему, самыми актуальными для жителей района являются вопросы, касающиеся улучшения жилищных условий, предоставления жилого помещения по договору социального найма, переселения из общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, предоставления субсидии на жилье и т.д. Данные вопросы остаются актуальными для жителей района в связи с ликвидацией и расселением приспособленных для проживания строений (балков). Увеличилось количество вопросов, касающихся приватизации земельных участков, выделения земельных участков, установления границ земельных участков, транспортного обслуживания населения, отлова животных и т.д.

В течение отчетного периода председатель и депутаты Думы Нефтеюганского района проводили приемы граждан по личным вопросам, в том числе в местной общественной приемной председателя партии «Единая Россия» Д.А.Медведева в гп.Пойковский.

В декабре 2019 года председатель и депутаты Думы Нефтеюганского района принимали участие в «декаде» приемов граждан по личным вопросам, посвященных 18-летию партии «Единая Россия». Проблемы и вопросы, с которыми обращались граждане, были самой разной тематики. Большинство из них касались сферы жилищно-коммунального хозяйства.

Все вопросы, поступающие председателю Думы Нефтеюганского района, регистрируются в аппарате Думы Нефтеюганского района и гражданам предоставляются разъяснения, как в устной (в ходе приема), так и в письменной форме. Такой формат работы обеспечивает более эффективную двухстороннюю связь с населением и позволяет давать подробные разъяснения гражданам. Для получения достоверной информации по всем возникающим у граждан вопросам, депутатами Думы Нефтеюганского района направляются запросы в органы местного самоуправления с целью получения необходимой информации, а затем на основании полученной информации готовится ответ заявителю.