Обзор обращений граждан в Думу Нефтеюганского района

**Обзор обращений, поступивших в Думу Нефтеюганского района в 2020 году**

Председателем и депутатами Думы Нефтеюганского района организована постоянная работа по приему обращений от граждан Нефтеюганского района. Письменные обращения поступают лично, по почте, через официальную электронную почту представительного органа власти (Duma@admoil.ru). Помимо работы с письменными обращениями, ежемесячно председатель и депутаты Думы Нефтеюганского района проводят личные приемы граждан по различным вопросам. Обращения также поступают от органов местного самоуправления и организаций различных форм собственности.

Работу с избирателями в 2020 году депутаты Думы района вели в основном дистанционном формате приемов граждан (53), всего было принято 164 человека.

За 2020 год Председателю и депутатам Думы Нефтеюганского района поступило и рассмотрено 117 обращений от жителей Нефтеюганского района, из них решено положительно 86.

По-прежнему, самыми актуальными для жителей района являются вопросы, касающиеся улучшения жилищных условий, предоставления жилого помещения по договору социального найма, переселения из общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, предоставления субсидии на жилье и т.д. Наиболее часто встречающиеся вопросы: архитектура и градостроительство, приватизация земельных участков, выделение земельных участков, установление границ земельных участков, арендные отношения в области землепользования, транспортное обслуживание населения, отлов животных и т.д.

Все вопросы, поступающие председателю Думы Нефтеюганского района, регистрируются в аппарате Думы Нефтеюганского района и гражданам предоставляются разъяснения, как в устной (в ходе приема), так и в письменной форме. Такой формат работы обеспечивает более эффективную двухстороннюю связь с населением и позволяет давать подробные разъяснения гражданам. Для получения достоверной информации по всем возникающим у граждан вопросам, депутатами Думы Нефтеюганского района направляются запросы в органы местного самоуправления с целью получения необходимой информации, а затем на основании полученной информации готовится ответ заявителю.